

# Algemene Bezoekersvoorwaarden

De Nationale Franse Bulldog Dag, Spaarndam



Bull Terrier Gadgets is initiatiefnemer van de Nationale Franse Bulldog Dag en vindt plaats op het terrein van Windhonden Renvereniging Amsterdam te Spaarndam.

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de Nationale Franse Bulldog Dag en een Bezoeker van de Nationale Franse Bulldog Dag. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met de Nationale Franse Bulldog Dag sluit ter zake van het bijwonen van de Nationale Franse Bulldog Dag.
2. de Nationale Franse Bulldog Dag zal al het mogelijke verrichten om het bezoek aan het evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. De Nationale Franse Bulldog Dag zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. De Nationale Franse Bulldog Dag zal tevens trachten het evenement ongestoord te laten plaatsvinden. De Nationale Franse Bulldog Dag spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. De Nationale Franse Bulldog Dag verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de organisator van de Nationale Franse Bulldog Dag. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt de Nationale Franse Bulldog Dag hiervoor zijn verontschuldigingen aan.

## Artikel 2. Kaartverkoop / Prijzen

1. Alle door de Nationale Franse Bulldog Dag, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Nationale Franse Bulldog Dag aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de Nationale Franse Bulldog Dag en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven.
2. Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn deelnamebewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van de Nationale Franse Bulldog Dag te tonen. Het deelnamebewijs dient in ieder geval te worden getoond bij de programma onderdelen van de Nationale Franse Bulldog Dag.
3. De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van:
  - verlies of diefstal van zijn/haar deelnamebewijs;
  - de Bezoeker het deelnamebewijs van een derde anders dan de Nationale Franse Bulldog Dag heeft verkregen en deze afdracht van de deelnamebewijs door de derde aan de Nationale Franse Bulldog Dag om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt;
  - het evenement geannuleerd wordt om redenen die niet aan de Nationale Franse Bulldog Dag te verwijten zijn.

Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het deelnamebewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Er vindt dus geen restitutie van de deelnamebewijs plaats.

4. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het deelnamebewijs niet is verkregen van de Nationale Franse Bulldog Dag.
5. In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), acts, optredens, programma-onderdelen, stakingen, falende apparatuur, brand, slechte weersomstandigheden, pandemie e.d. heeft de Nationale Franse Bulldog Dag het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. In geval van annulering of verplaatsing zal de organisator op verzoek wel de deelnamekosten restitueren. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijke termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde Evenement, op vertoon door de Bezoeker van een geldig deelnamebewijs, op en aan de door de Nationale Franse Bulldog Dag aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.
6. De Nationale Franse Bulldog Dag is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten, storingen of gebreken in of bij de betaling door deze derde partij(en) aan de website. De Bezoeker is door een standaard overeenkomst met een dergelijke partij die de betaling afhandelt gebonden aan de algemene voorwaarden die deze partij hanteert, welke de Bezoeker bij die partij kan opvragen en voor welke de Nationale Franse Bulldog Dag inhoudelijk niet verantwoordelijk is.
7. De koop via de website geschiedt door middel van koopovereenkomst op afstand, dat wil zeggen: overeenkomsten via internet tot stand gekomen (bevestigd per e-mail) als bedoeld in artikel 6: 227a en/of 7: 46a (Consumentenkoop) Burgerlijk Wetboek. Deze algemene voorwaarden stemmen overeen met eisen die wet- en regelgeving stellen aan koopovereenkomsten op afstand. Voor ieder product geldt dat dit aangeboden wordt zolang de voorraad strekt.

## Artikel 3. Toegang en verblijf

1. Toegang tot de Nationale Franse Bulldog Dag gratis, via de daarvoor bestemde toegangspoorten. Bezoeker betaald alleen deelnamekosten voor de programma-onderdelen waaraan de Franse Bulldog mee doet.
2. Deelnamebewijzen zijn uitsluitend geldig tijdens de op het deelnamebewijs vermelde datum en zijn te koop in de voorverkoop op de website van de Nationale Franse Bulldog Dag.
3. Gedurende zijn/haar verblijf op het terrein dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van de Nationale Franse Bulldog Dag gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van de Nationale Franse Bulldog Dag de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen,

aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het terrein worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar deelnamebewijs geldend kan maken.

4. Het is de Bezoeker onder meer verboden:
  - a. aan derden op het terrein goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de organisatie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - b. flyers en/of promotiemateriaal te verspreiden;
  - c. naar het oordeel van een functionaris van de Nationale Franse Bulldog Dag gevaarlijke en/of voor de bezoekers/ dieren hinderlijke voorwerpen of stoffen het terrein op te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - d. drugs op het terrein mee te nemen en/of te gebruiken.
5. Windhonden Renvereniging Amsterdam is bevoegd (een) gedeelte(n) van het terrein te sluiten, zonder tot enige vergoeding aan haar bezoekers gehouden te zijn.
6. Het is toegestaan om uw hond mee te nemen op het terrein van Windhonden Renvereniging Amsterdam.
7. Bij grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt.
8. Auto's dienen te worden geparkeerd op het parkeerterrein in de aangegeven vakken. Parkeren is gratis.
9. Het is niet toegestaan op of over muren, omheiningen of touwen te klimmen.
10. Afval dient te worden gedeponerd in de daarvoor bestemde afvalbakken.
11. In de horecagelegenheden is het gebruiken van een consumptie verplicht. Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties te nuttigen in de horecagelegenheden.
12. Het is niet toegestaan met geluidsapparatuur het terrein van Windhonden Renvereniging Amsterdam te betreden.
13. Bezoekers dienen gevonden voorwerpen af te geven aan de medewerkers van de Nationale Franse Bulldog Dag.
14. Het uitdragen van (geloofs)overtuigingen of het houden van demonstraties op het terrein van de Nationale Franse Bulldog Dag is niet toegestaan.
15. Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator van de Nationale Franse Bulldog Dag, professionele foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator van de Nationale Franse Bulldog Dag te gebruiken.
16. De Nationale Franse Bulldog Dag behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.

#### **Artikel 4. Aansprakelijkheid**

1. Het verblijf van de Bezoeker op het terrein is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
2. De Nationale Franse Bulldog Dag is gerechtigd bezoekers van wie zij vindt of vreest dat zij de orde, rust en/of veiligheid binnen het evenement verstoren, de toegang te ontzeggen zonder dat de Nationale Franse Bulldog Dag tot enige vergoeding is gehouden.
3. Binnen de Nationale Franse Bulldog Dag is het niet toegestaan:
  - a. te barbecueën of open vuur te hebben;
  - b. wapens of andere, naar het oordeel van de Nationale Franse Bulldog Dag, gevaarlijke voorwerpen voorhanden te hebben. De Nationale Franse Bulldog Dag behoudt zich het recht voor deze voorwerpen in beslag te nemen.
  - d. verdovende middelen te gebruiken, te bezitten en/of

te verhandelen.

4. Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie.
5. De Nationale Franse Bulldog Dag is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de Nationale Franse Bulldog Dag en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Nationale Franse Bulldog Dag verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van de Nationale Franse Bulldog Dag wordt ondermeer uitgesloten voor:
  - a. schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door de Nationale Franse Bulldog Dag ingeschakelde personen en huurders van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - b. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Nationale Franse Bulldog Dag gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Nationale Franse Bulldog Dag en de Bezoeker betrekking heeft;
  - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
6. De Nationale Franse Bulldog Dag is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Nationale Franse Bulldog Dag. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Nationale Franse Bulldog Dag onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Nationale Franse Bulldog Dag c.q. op het terrein, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

#### **Artikel 5. Reclame / Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen de Nationale Franse Bulldog Dag en de Bezoeker dienen de organisatoren van de Nationale Franse Bulldog Dag binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door de Nationale Franse Bulldog Dag niet in behandeling genomen.
2. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door de Nationale Franse Bulldog Dag te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van de Nationale Franse Bulldog Dag:
  - a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van het evenement naar andere data;
  - b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van het evenement waarop de overeenkomst tussen de Nationale Franse Bulldog Dag en de Bezoeker betrekking heeft;
  - c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder

begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal de Nationale Franse Bulldog Dag het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonnig de toegang te ontzeggen;

d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het terrein of gebouwen, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;

e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op het terrein;

f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op het terrein;

g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

## **Artikel 6. Persoonsgegevens**

1. Door het invoeren van de gegevens voor het bestellen van deelnametickets via de websites van de Nationale Franse Bulldog Dag geeft de Bezoeker van de website zijn of haar toestemming voor het hieronder aangegeven gebruik van de persoonsgegevens. Voor het overige zal de Nationale Franse Bulldog Dag deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming. De Nationale Franse Bulldog Dag zal persoonlijke gegevens niet aan derden ver-kopen.
2. De Nationale Franse Bulldog Dag legt uw persoonsgegevens vast wanneer u meer informatie wilt ontvangen omtrent één van de activiteiten. Het gaat hierbij om gegevens zoals contactgegevens, e-mail adres, gegevens over betalingen, bestelde producten en/ of interesses. De Nationale Franse Bulldog Dag gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van de Nationale Franse Bulldog Dag op de hoogte te houden. Als u hier geen prijs meer op stelt dan kunt u zich op ieder moment afmelden via de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar [info@nationalebullterrierdag.com](mailto:info@nationalebullterrierdag.com).
3. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is de Privacy Policy van de Nationale Franse Bulldog Dag van kracht, dat ter inzage op de website staat vermeld.